

Addendum alla Carta della Qualità dei Servizi: servizi aggiuntivi proposti al pubblico

Oggetto: servizi aggiuntivi proposti al pubblico.

Egr. Sig. Sindaco,

abbiamo il piacere di informarLa che la nostra farmacia ha provveduto, nel periodo 2020-2021, ad ampliare la propria attività con servizi aggiuntivi utili alla popolazione e concordati con Ministero della Salute, Federfarma e SSN. La farmacia ha integrato i nuovi servizi in quelli già presenti, ottenendo risposte favorevoli da parte dei cittadini.

- Telemedicina: elettrocardiogramma, holter pressorio e holter cardiaco

Si propone la messa a disposizione dei clienti di un set di prestazioni diagnostiche effettuabili direttamente presso il punto vendita e refertate da remoto. I dispositivi di diagnostica vengono applicati da personale opportunamente formato; i dati raccolti vengono trasferiti a medici specialisti in cardiologia tramite la piattaforma HTN, messa a disposizione da Federfarma.

Il servizio mira a integrare l'offerta del SSN agevolando l'accesso a prestazioni di seconda istanza in tempi più rapidi.

I servizi sono rivolti a tutta l'utenza e non richiedono prescrizione medica.

- Test epidemiologici Covid 19

Come richiesto da "Protocollo d'Intesa" tra il Ministro della Salute e Federfarma del 23/07/2021, le farmacie sono chiamate a somministrare test antigenici rapidi per contrastare l'emergenza epidemiologica e ampliare massimamente le attività di rilevamento di contagi da Sars-Cov2. I destinatari del servizio sono tutti cittadini privi di sintomi riconducibili al Covid da almeno 48 ore.

Sasso Marconi 27/10/2022